

## FORRÁS ÁRUHÁZ KFT.

### VEVŐKÁRTYA Szabályzat

#### 1. Kártyaigénylés

A Forrás Áruház Kft. az alábbi c+c áruházakban történő vásárlásokat a vásárló nevére szóló vevőkártya (a továbbiakban: Vevőkártya) felmutatásához köti mind viszonteladók, mind lakossági vásárlók (fogyasztók) esetében:

Forrás Áruház Ebes: 4211 Ebes, Forrás utca 2.

Forrás Áruház Nyíregyháza: 4405 Nyíregyháza, Debreceni út 106.

Forrás Áruház Miskolc: 3527 Miskolc, József Attila u. 10.

Forrás Áruház Gyöngyös: 3200 Gyöngyös, Karácsondi út hrsz:11234/36

Forrás Áruház Szolnok: 5000 Szolnok, Széchenyi István körút 2. (a továbbiakban: c+c áruházak)

A Vevőkártya igénylése önkéntes, ingyenes és feltételhez nem kötött, azonban kizárólag igénylőlap kitöltésével, személyes ügyintézés keretében, a Forrás Áruház Kft. c+c áruházaiban biztosított. Online, emailben, telefonon vagy egyéb más távközlési eszközön igénylésre és a kártya kiállítására nem kerülhet sor.

A Vevőkártya a Forrás Áruház Kft. minden c+c áruházában szabadon, korlátozásmentesen használható.

#### **Jogi személyek regisztrációjához szükséges okiratok és adatok (üzleti kártya):**

		Kereskedő, viszonteladó
gazdasági társaság (cég)	<ul style="list-style-type: none"><li>• cégkivonat (nem hiteles) vagy cégbejegyző végzés</li><li>• aláírási címpéldány vagy aláírási minta</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• cégkivonat (nem hiteles) vagy cégbejegyző végzés</li><li>• aláírási címpéldány vagy aláírási minta</li><li>• működési engedély/regisztrációs szám, illetve jövedéki engedély másolata</li></ul>

egyéni vállalkozó	<ul style="list-style-type: none"> <li>igazolás vagy értesítés a tevékenység megkezdésének nyilvántartásba vételéről</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>igazolás vagy értesítés a tevékenység megkezdésének nyilvántartásba vételéről</li> <li>működési engedély, illetve jövedéki engedély</li> </ul>
önkormányzat	törzskönyvi kivonat aláírási címpéldány	
őstermelő	őstermelői plastikkártya, értékesítési betétlap	

Amennyiben a vállalkozás képviselőjében nem a törvényes képviselő (cégjegyzésre jogosult) jár el a regisztráció során, érvényes és hatályos meghatalmazás bemutatása is szükséges.

**Fogyasztók regisztrációjához szükséges (lakossági kártya):** fényképes, személyazonosság megállapítására alkalmas igazolvány (pl. személyi igazolvány, útlevél, jogosítvány) és lakcímkártya.

**Jogi személyek és fogyasztók regisztrációja során** a vásárló kapcsolattartás céljából opcionálisan megadhatja e-mailcímét, valamint telefonszámát. Ezen adatokat a Forrás Áruház Kft. a vásárló kifejezett hozzájárulása esetén kezeli.

A fényképes, személyazonosság megállapítására alkalmas igazolványról és a lakcímkártyáról a Forrás Áruház Kft. másolatot nem készít, a regisztráció során megadott személyes adatok kezelése a Forrás Áruház Kft.-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez (számla kibocsátása) szükséges.

A regisztráció során megadott adatokban történő változásokat a Vevőkártya tulajdonosa 8 napon belül köteles bejelenteni bármelyik c+c áruház vevőszolgálatán, személyesen a vonatkozó okirat bemutatásával.

A regisztrációs eljárás során a Vevőkártya nyomban kibocsátására és átadásra kerül.

## 2. A Vevőkártya használata

A Vevőkártya a c+c áruházakban kihelyezett bruttó eladási árakon való vásárlásra jogosít, azonban a Forrás Áruház Kft. fenntartja a jogot – Vásárlói kártyához kötődő – egyedi kedvezmények és akciók biztosítására.

A Vevőkártyát minden vásárlás alkalmával, a számlázás megkezdése előtt be kell mutatni a kasszánál való vonalkód leolvasása céljából. Munkatársaink vásárláskor a kártyabirtokos személyazonosságát és jogosultságát nem ellenőrzik. A kártyabirtokost jogszerű kártyahasználatát vélelmezzük mindaddig, amíg a kártya tulajdonosa a vásárlással kapcsolatban panasszal nem él.

A kártya tulajdonosa a Vevőkártya használatára másnak felhatalmazást adhat, azonban ennek jogszerűségét a Forrás Áruház Kft. nem ellenőrzi és a jogszerűtlen Vevőkártya használattal kapcsolatos bárminemű felelősségét kizárja.

A Forrás Áruház Kft. a c+c áruházakban kizárólag eredeti, a Forrás Áruház Kft. által kiállított Vevőkártyát fogad el. Fénymásolt, telefonon vagy fotón bemutatott Vevőkártyát a Forrás Áruház Kft.-nek nem áll módjában elfogadni.

Egy Vevőkártyával egyidejűleg legfeljebb két 18. életévét betöltött személy vásárolhat, akikkel két kiskorú (18. életévét be nem töltött) gyermek tartózkodhat a c+c áruházakban.

### **3. A Vevőkártya elvesztése, megsemmisülése, pótlása, a regisztráció törlése**

A Vevőkártya elvesztését vagy megsemmisülését Vevőkártya tulajdonosa haladéktalanul, de legkésőbb az elvesztéstől vagy megsemmisüléstől vagy az arról történő tudomásszerzéstől számított 8 napon belül köteles bejelenteni. Az elvesztett vagy megsemmisült Vevőkártyát a bejelentéstől számított 8 napon belül a Forrás Áruház Kft. érvényteleníti és törli rendszeréből. A vásárló kérésére a Forrás Áruház Kft. új Vevőkártyát bocsát ki a vásárló részére.

Egy vásárlónak egyidejűleg több Vevőkártyája is lehet, de azok száma nem haladhatja meg a 10 darabot. A Vevőkártya tulajdonosának kérésére a Forrás Áruház Kft. bármelyik érvényes vevőkártyát visszavonja és érvényteleníti. A Vevőkártyák kibocsátása térítésmentes.

A Vevőkártya megrongálódása vagy a használattal felmerülő kopás következtében történő olvashatatlanság esetén a c+c áruházak vevőszolgálatán a kártyát a Forrás Áruház Kft. térítésmentesen kicseréli.

A Vevőkártya tulajdonosa a regisztráció törlését bármikor kezdeményezheti személyesen, bármelyik üzlet vevőszolgálatán a Vevőkártya leadásával egyidejűleg.

A Forrás Áruház Kft. fenntartja a jogot a jelen Vevőkártya Szabályzat módosítására.

Ebes, 2023. június 29.