

### Adatkezelési tájékoztató

Az adatok kezelésével összefüggésben a Forrás Áruház Kft. (székhely: 4211 Ebes, Forrás utca 2., cégjegyzékszám: 09-09-018303, adószám: 11732590-2-09) mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) ezúton tájékoztatja a Vevőkártyával rendelkező érintetteket (továbbiakban: Vevőkártya tulajdonos) a Vevőkártya igénylésével és használatával összefüggő és általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint a Vevőkártya tulajdonos jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Adatkezelő az adatkezelési tevékenysége során tiszteletben tartja a Vevőkártya tulajdonos személyhez fűződő jogait, amelyek során személyes adatait a hatályos jogszabályi előírások figyelembevételével kezeli. Erre tekintettel garantálja az általános adatvédelmi rendeletben (a továbbiakban: GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint a konkrét adatkezeléseket érintő ágazati jogszabályokban foglaltak érvényre juttatását.

#### Az adatkezelés célja

Adatkezelő a Vevőkártya tulajdonos által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten kezeli és tárolja, kizárólag a Vevőkártya adatainak feldolgozása és kiállítása, valamint az Adatkezelő által megrendezésre kerülő rendezvényekről, kereskedelmi akciókról, promóciókról, tevékenységéről való tájékoztatás (hírlevél küldése) érdekében használja fel.

#### Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelő általi adatkezelésekre a GDPR 6. cikk (1) bek. a)-c) pontjai alapján az Adatkezelőre vonatkozó szerződéses és jogi kötelezettségek teljesítése és a Vevőkártya tulajdonos önkéntes hozzájárulása alapján kerül sor. A hozzájárulást a Vevőkártya tulajdonos az egyes adatkezelések tekintetében a Vevőkártya igénylőlap kitöltésével és az adatkezeléshez történő hozzájáruló nyilatkozatának aláírásával adja meg.

#### Az adatkezelés időtartama

A Vevőkártya tulajdonos a Vevőkártya igénylőlap kitöltése illetve az adatkezeléshez történő hozzájáruló nyilatkozatának kitöltése és aláírása során az Adatkezelő részére megadott személyes adatainak kezelése az adatok önkéntes megadásával kezdődik és a Vevőkártya tulajdonos törlési kérelmének Adatkezelő általi teljesítéséig tart.

Az adatok törlésének határideje a Vevőkártya tulajdonos írásbeli törlési kérelmének Adatkezelőhöz történő beérkezését követő 5 munkanap.

#### Kezelt adatok köre

A Vevőkártya tulajdonos a Vevőkártya igénylőlap kitöltése illetve az adatkezeléshez történő hozzájáruló nyilatkozatának kitöltése során a következő adatokat köteles megadni az Adatkezelő részére:

Természetes személy	Jogi személy
Név Születési hely és idő Lakcím Email cím: (opcionális) Telefonszám: (opcionális)	Név Székhely Nyilvántartási szám/cégjegyzékszám Adószám Működési engedély/regisztrációs szám (opcionális) Email cím: (opcionális) Telefonszám: (opcionális)

#### Az adatokat megismerő személyek köre, adatfeldolgozás, adattovábbítás

Az adatokat az Adatkezelő (az Adatkezelő munkavállalói) jogosult megismerni, ahol a Vevőkártya tulajdonos a Vevőkártyát közvetlenül igényelte, illetve ahol azt használja. Az Adatkezelő a Vevőkártya tulajdonos személyes adatait nem teszi közzé, harmadik személyek részére engedély nélkül nem adja át és csak a jelen szabályzatban meghatározott célokra használják, illetve használhatják fel. Az Európai Uniót kívüli országba vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbításra nem kerülhet sor.

A személyes adatok önkéntes megadásával a Vevőkártya tulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő alkalmazottja, ahol a Vevőkártyát igényelte, az adatait az Adatkezelő központi rendszerébe feltöltse és továbbítsa az Adatkezelő részére.

## **Adatbiztonság**

Adatkezelő minden szükséges lépést megtesz annak érdekében, hogy biztosítsa a Vevőkártya tulajdonosok által neki megadott személyes adatok biztonságát mind a hálózati kommunikáció, mind az adatok tárolása, őrzése során.

A személyes adatokhoz szigorúan korlátozott a hozzáférés a jogosulatlan megismerés, a személyes adatok jogosulatlan megváltoztatása, illetve jogosulatlan felhasználása megelőzésére.

## **Vevőkártya tulajdonos jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

Vevőkártya tulajdonos jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon a kezelt személyes adatokhoz, továbbá az érintett személyes adatok kategóriáihoz, az adatkezelés céljaihoz, azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja, adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz, valamint tájékoztatást kapjon arról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, továbbá az Adatkezelő tájékoztassa a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtási jogáról.

### *Tájékoztatáshoz való jog*

Vevőkártya tulajdonos bármikor jogosult írásban tájékoztatást kérni az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól. Adatkezelő a tájékoztatást az írásbeli kérelem kézhez vételétől számított 5 munkanapon belül köteles teljesíteni.

Adatkezelő a Vevőkártya tulajdonos írásbeli (postai vagy elektronikus úton megküldött) kérelmére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt személyes adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Adatkezelő az írásbeli kérelem kézhez vételétől számított 30 napon belül írásban (postai vagy elektronikus úton) adja meg a kért tájékoztatást.

### *Hozzáférési jog*

A Vevőkártya tulajdonos személyazonosságának igazolását követően jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon a személyes adatainak kezeléséről. A hozzáférési jog gyakorlásával összefüggő tájékoztatást az Adatkezelő az írásbeli kérelem kézhez vételétől számított 30 napon belül írásban (postai vagy elektronikus úton) adja meg.

### *Az adatok törlése, helyesbítése, zárolása*

A Vevőkártya tulajdonos írásban (postai vagy elektronikus úton) kérheti, hogy az Adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan adatot.

A Vevőkártya tulajdonos jogosult arra, hogy indokolt írásbeli (postai vagy elektronikus úton megküldött) kérelmére az Adatkezelő késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatot.

Az Adatkezelő köteles törölni a személyes adatot, amennyiben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat kezelték;
- a Vevőkártya tulajdonos visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a Vevőkártya tulajdonos tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A Vevőkártya tulajdonos nem gyakorolhatja a törléshez való jogát többek között abban az esetben, ha az adatkezelés

- a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Adatkezelő az írásbeli kérelem beérkezésétől számított 5 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók.

Vevőkártya tulajdonos kérheti továbbá adatainak zárolását. Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha a Vevőkártya tulajdonos ezt írásban kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Vevőkártya tulajdonos jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről a Vevőkártya tulajdonost, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Vevőkártya tulajdonos jogos érdekét nem sérti.

Ha az Adatkezelő a Vevőkártya tulajdonos helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

### *Az adatkezelés korlátozásához való jog*

A Vevőkártya tulajdonos jogosult arra, hogy indokolt kérelmére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha:

- a Vevőkártya tulajdonos vitatja a személyes adatok pontosságát (amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és a Vevőkártya tulajdonos ellenzi az adatok törlését;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Vevőkártya tulajdonos igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- a Vevőkártya tulajdonos tiltakozott az adatkezelés ellen (amíg az Adatkezelő el nem bírálja a tiltakozás iránti kérelmet).

A korlátozás ideje alatt a személyes adatokat tárolás kivételével többek között csak a Vevőkártya tulajdonos hozzájárulásával vagy jogi igények érvényesítéséhez kapcsolódó adatkezelés esetén lehet tovább kezelni.

### *Tiltakozás személyes adatok kezelése ellen*

Vevőkártya tulajdonos abban az esetben tiltakozhat az adatkezelés ellen, amennyiben annak jogalapja az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése. Ebben az esetben az Adatkezelő csak akkor kezelheti tovább az adatokat, ha igazolja, hogy az adatkezelést elsőbbséget élvező jogos okok indokolják vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 10 munkanap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

A Vevőkártya tulajdonos a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Név: Forrás Áruház Kft.

Székhely és levelezési cím: 4211 Ebes, Forrás utca 2.

E-mailcím: [kapcsolat@forrasaruhaz.hu](mailto:kapcsolat@forrasaruhaz.hu)

Ha a Vevőkártya tulajdonost jogainak gyakorlásával összefüggésben vagy a személyes adatai kezelése során jogsértés éri, polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik. Az eljárás megindítható a Vevőkártya tulajdonos lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A jogsértés megállapítása esetén a Vevőkártya tulajdonos kártérítésre és sérelemdíjra tarthat igényt, valamint a bíróság kötelezheti az Adatkezelőt a Vevőkártya tulajdonos jogai gyakorlásához szükséges feltételek megteremtésére.

Amennyiben Vevőkártya tulajdonost a személyes adatok kezelésével kapcsolatban sérelem éri, panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

A hatóság elérhetősége:

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefon: +3613911400

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)