

Ajándékkártya felhasználási szabályzat

Jelen felhasználási szabályzat (továbbiakban: **Szerződés**) a Forrás Áruház Kft. (székhelye: 4211 Ebes, Forrás u. 2., cégjegyzékszám: 09-09-018303, adószáma: 11732590-2-09, továbbiakban: Forrás Áruház) által a Vevő részére átadott Forrás Ajándékkártya (továbbiakban: Ajándékkártya) használatának részletes szabályait tartalmazzák.

I. Fogalmak:

Vevő: bármely természetes személy, valamint a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerint meghatározott gazdálkodó szervezet és egyéb jogi személy, amely/aki a Szerződés alapján jogosult az Utalvány használatát Kártyabirtokosoknak biztosítani.

Ajándékkártya: egy előre legyártott készletből, a Vevő által a Forrás Áruház üzletében minimum 5 000, maximum korlát nélkül megvásárolható EAN-kóddal ellátott műanyag kártya. A kártya az ellenérték kifizetését követően azonnal átvehető. Az Ajándékkártya nem minősül pénznek, illetve értékpapírnak.

Ajándékkártya birtokos: az a természetes, vagy jogi személy, aki a Vevő rendelkezése alapján jogosult az Utalvány jelen Szerződés szerinti használatára.

Forrás Áruház Üzletek:

- 4211 Ebes, Forrás utca 2.
- 3527 Miskolc, József Attila u. 10.
- 4400 Nyíregyháza, Debreceni út 106/B.
- 3200 Gyöngyös, Karácsondi út hrsz. 11234/36.
- 5000 Szolnok, Széchenyi körút 2.

II. Ajándékkártya típusa:

A Forrás Áruház egyféle ajándékkártyát bocsát ki, mely minimum 5.000,- Ft, azaz ötezer forint összeggel tölthető fel. Maximum korlátja nincs a feltöltésnek.

Egy Ajándékkártya feltöltésére egy alkalommal van lehetőség.

III. Szerződés létrejötte és megszűnése

A Szerződés a Forrás Áruház üzletekben megvásárolható Ajándékkártya átvételével és a megadott címletérték Vevő általi, az Ajándékkártya átvételével egyidejű megfizetésével jön létre. Az Ajándékkártya megvásárlásával, illetve bármely módon történő megszerzésével és felhasználásával a Vevő, illetve az Ajándékkártya birtokos az Ajándékkártya felhasználására vonatkozó, a mindenkor hatályos szabályzatot magára nézve kötelezően elfogadja.

Az Ajándékkártya vásárlása készpénzzel, bankkártyával, egyedi esetekben átutalással lehetséges. Amennyiben átutalással történik az Ajándékkártya egyenlegének felöltése, azt minden esetben a Forrás Áruház vevőszolgálatával előzetesen egyeztetni szükséges.

Az Ajándékkártya újból nem feltölthető.

Vevő tudomásul veszi, hogy az Ajándékkártya megvásárlásakor a feltöltés ellenértékéről a Forrás Áruház az ÁFA-törvény 13. § (3) bekezdés, 259. § 15. pont értelmében számlát vagy egyszerűsített

számlát nem állít ki, mivel a feltöltés nem minősül szolgáltatásnyújtásnak. Az Ajándékkártya feltöltésről számviteli bizonylat készül. Az Ajándékkártya birtokos az Ajándékkártya történő vásárlásai során jogosult a Forrás Áruház üzleteiben egyszerűsített készpénzfizetési számlát kérni.

IV. A Szerződés megszűnik:

- az Ajándékkártya egyenlegének, feltöltési értékének elhasználásával
- az Ajándékkártya felhasználási (érvényességi) határidejének lejártával
- Forrás Áruház jogutód nélküli megszűnésével.

A Szerződés megszűnését követően az Ajándékkártya nem használható.

A Forrás Áruház az érvényesség lejártát követően a fennmaradt egyenleget nem fizeti vissza.

Forrás Áruház az Ajándékkártyát nem vásárolja vissza. Az Ajándékkártya elvesztése, megsemmisülése csereutalvány igénylésére, illetve a vételár visszakövetelésére nem jogosít.

V. Ajándékkártya használata

Az Ajándékkártya nem névre szóló, mindenkori birtokosa által az Ajándékkártya az érvényességi idején belül – megvásárlástól számított 1 év – mindenkori egyenlege erejéig használható, bármely Forrás Áruház üzletben. A Forrás Áruház üzleteiben az Ajándékkártyát – a következő bekezdésben foglalt kivétellel – bármely termék megvásárlására fizetési eszközként elfogadja.

A jövedéki engedélyes kereskedők és jövedéki kiskereskedők, akik a 2016. évi LXVIII. törvény 67. § (5) illetve a 68. § (3) bekezdése értelmében készpénzfizetéssel jövedéki terméket nem szerezhetnek be, Ajándékkártyát jövedéki termék megvásárlására fizetési eszközként nem használhatnak fel.

A Forrás Áruház üzleteiben kizárólag érvényes vevőkártyával engedélyezett a vásárlás. A Forrás Áruház fenntartja a jogot, hogy az Ajándékkártya kizárólag érvényes vevőkártya felmutatásával együtt használható fizetési eszközként.

Az Ajándékkártya másik Ajándékkártyával vagy készpénzzel együttesen is használható.

Az Ajándékkártya készpénzre nem váltható, vásárláskor készpénz vissza nem adható. A Forrás Áruház az Ajándékkártya összegére kamatot nem fizet, az Ajándékkártyával történő fizetésre tranzakciós költséget nem számol fel.

Fizetés előtt az Ajándékkártya birtokos közli, hogy Ajándékkártyával kíván fizetni, majd fizetéskor átadja az Ajándékkártyát a Forrás Áruház pénztárosának, aki fizetési tranzakciót indít az Ajándékkártyával.

Amennyiben az értékesítési rendszer az Ajándékkártya elfogadását megtagadja és/vagy az Ajándékkártya bármely alaki tényezője nem felel meg az előírtaknak, vagy materializált formában az eredeti kártya nincs jelen a vásárlás pillanatában a Forrás Áruház pénztárosa jogosult az Ajándékkártya elfogadását megtagadni.

A Forrás Áruház műszaki, technikai rendszerének üzemzavara esetén előfordulhat, hogy az Ajándékkártya nem használható. Ekkor, illetve az Ajándékkártya elfogadás más okból történő meghiúsulása esetén a vásárolt termékek ellenértékét más elfogadott fizetőeszközzel szükséges kiegyenlíteni.

A Vevő, illetve az Ajándékkártya birtokos felelőssége az Ajándékkártya biztonságos megőrzése, rendeltetés- és jogszerű használata. A Forrás Áruház az Ajándékkártya használat jogosultságát nem ellenőrzi, illetéktelen használatból eredő károkért felelősséget nem vállal, az Ajándékkártya letiltása nem lehetséges. A Forrás Áruház nem tartozik továbbá felelősséggel azon károkért, melyek az Ajándékkártya nem rendeltetésszerű használatából vagy az Ajándékkártya használatának meghiúsulásából, illetve a művelet nem megfelelő végbemenéséből származnak. Nem terheli felelősség továbbá a Forrás Áruházat azon károkért sem, amelyek abból fakadnak, hogy a Vevő vagy az Ajándékkártya birtokos nem tartja be a Szerződésben foglaltakat. A Forrás Áruház nem felel azért,

hogy a terminálokon bármikor, folyamatosan lehetséges az Ajándékkártyával történő fizetés.

Az Ajándékkártyával történő fizetés esetén az adott tranzakciót már nem lehet visszavonni, megállítani.

Az Ajándékkártya átvételét követően a Forrás Áruház kizárólag abban az esetben vállalja az átadott Ajándékkártya cseréjét vagy az egyenleg visszafizetését, ha az Ajándékkártya a Forrás Áruháznak felróható okból rendeltetésszerű használatra alkalmatlan, és annak üzletekben elfogadásával kapcsolatban technikai probléma merül fel, amelyet a Forrás Áruház vizsgálata is megerősíti. Az Ajándékkártya cseréje, vagy az egyenleg visszafizetése ebben az esetben az Ajándékkártya birtokos ügyfélszolgálathoz eljuttatott kérelmére lehetséges. Visszafizetés kizárólag átutalással történik.

Az Ajándékkártya egyenlegét lekérdezheti a Forrás Áruház vevőszolgálatán, kasszáinál, és az áruházakban elhelyezett ár ellenőrző pontokon a kártya vonalkódjának leolvasásával.

A Vevő – amennyiben az Ajándékkártyát érintő reklámtevékenységet folytat – köteles a reklámokat a Forrás Áruházzal előzetesen egyeztetni és jóváhagyni.

VI. Egyéb Rendelkezések

Vevő, illetve az Ajándékkártya birtokos információ- illetve segítségkérés céljából a Forrás Áruház Ügyfélszolgálatához fordulhat, a következő telefonszámon: +36 30 688 4822; vagy e-mail címen: kapcsolat@fornasaruhaz.hu.

A Forrás Áruház a mindenkor hatályos Szerződést az alábbi helyeken teszi elérhetővé Vevő, illetve Ajándékkártya birtokos részére:

- www.fornasaruhaz.hu
- Forrás Áruház üzletei.

Ha a Forrás Áruház mégis megkeresi a Vevőt vagy az Ajándékkártya birtokost és ennek során sor kerül személyes adatok kezelésére, akkor arra – a vonatkozó jogszabályokon kívül – a Forrás Áruház adatkezelési szabályzata vonatkozik azzal, hogy a személyes adatokat a Forrás Áruház kizárólag a megkeresés teljesítésére, kezelésére használja fel.

A Szerződéssel kapcsolatos minden vitás kérdést a szerződő felek békés úton kísérelnek meg rendezni. Annak sikertelensége esetén a Szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatban közöttük felmerülő esetleges jogviták rendezése vonatkozásában – a mindenkori jogszabályi értékhatártól függően – a Hajdúszoboszlói Járásbíróság vagy a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen Szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben, a magyar jogszabályokban, különösen a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Felek teljes megállapodását kizárólag a jelen Szerződés testesíti meg. A Szerződés megkötésével minden korábbi, e tárgyban folytatott szóbeli vagy írásbeli egyeztetés, illetve létrejött megállapodás hatályát veszti. Nem képezik a Szerződés részét mindazon szokások, amelyek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve mindazon gyakorlat, melyet egymás között kialakítottak. Nem képezi a Szerződés részét továbbá semmilyen, az adott üzletágban hasonló szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

Jelen Szerződést Forrás Áruház jogosult a Vevő megfelelő, a tervezett módosítás hatályba lépését megelőző tájékoztatása mellett módosítani. A Vevő tájékoztatása a Forrás Áruház weboldalán (www.fornasaruhaz.hu), illetve az üzletekben a módosítás hatályba lépését legalább 30 nappal megelőzően közzétett közleményben történik.

Ebes, 2024. május 16.

Forrás Áruház Kft.